

குறுஞ்செய்திச் சேவை (SMS) மூலமான விழிப்பூட்டல் சேவை - நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

SMS மூலமான விழிப்பூட்டல் சேவைக்கு (சேவைக்கு) பதிவு செய்துள்ள நஷனல் டிவலப்மென்ட் பாங்க் பிஎல்சி (வங்கி / NDB) இன் வாடிக்கையாளர்களுக்கு அதனால் கிடைக்கக்கூடியதாகச் செய்யப்பட்ட அச் சேவையின் பயன்பாடு பின்வரும் நியதி நிபந்தனைகளினால் (நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்) எல்லா நேரங்களிலும் ஆளப்படுதல் வேண்டும். இச் சேவைக்குப் பதிவுசெய்வதன் மூலம், வங்கியின் SMS மூலமான விழிப்பூட்டல் சேவையை ஆளும் எல்லா நியதி நிபந்தனைகளும் தனக்கு தெளிவுபடுத்தப்பட்டு அவற்றை விளங்கிக்கொள்வதற்கு, ஏற்றுக்கொள்வதற்கு மற்றும் அவற்றுக்கு அமைந்தொழுகுவதற்கு வாடிக்கையாளர் உடன்படுகின்றார்.

இச்சேவையைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்னர் இந்நியதி நிபந்தனைகளை வாசிக்கவும்.

SMS மூலமான விழிப்பூட்டல் சேவையானது வங்கியினால் வழங்கப்படும் ஒரு சேவையாகும்; இச்சேவையின் உதவியுடன் வாடிக்கையாளரினால் வங்கியில் பேணப்படும் தெரிவு செய்யப்பட்ட கணக்குகள் தொடர்பாகப் புரியப்பட்ட கொடுக்கல் வாங்கல்கள் பற்றி வாடிக்கையாளருக்கு நிகழ்நேரத்தில் அறிவிக்கப்படுதல் வேண்டும்.

1. SMS மூலமான விழிப்பூட்டல் சேவையைப் பயன்படுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளர்களைப் பதிவுசெய்தல்

1.1. இச்சேவைக்கான பதிவு ஒன்றில் வங்கியின் கிளையொன்றில் அல்லது NDB அழைப்பு மையத்தினூடாக அல்லது வங்கியின் மொபைல் / இணைய வங்கித்தொழில் வழிகளின் ஊடாக செய்யப்படுதல் வேண்டும். NDB அழைப்பு மையத்தினூடாகச் செய்யப்படுகின்ற பதிவொன்றின் விடயத்தில், வரவேற்பு SMS ஆனது வங்கியின் இணையத்தளத்தில் வெளியிடப்பட்ட SMS மூலமான விழிப்பூட்டல்களின் நியதி நிபந்தனைகளுக்கான இணைப்பொன்றைக் கொண்டிருக்கும். வாடிக்கையாளர் அவற்றக்கான தனது உடன்பாடினமையைத் தெரிவிப்பதற்கு அழைப்பு மையத்துக்கு அழைப்பை ஏற்படுத்தி அதன் மூலம் அச் சேவையை செயலிழக்கச் செய்தாலொழிய இணையத்தளத்தில் வெளியிடப்பட்ட நியதி நிபந்தனைகளை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொண்டுள்ளதாகக் கருதப்படுதல் வேண்டும்

1.2. SMS மூலமான விழிப்பூட்டல் சேவை வசதிக்கான ஏற்புடையதான வங்கி விதிப்பனவுகள் NDB வங்கியின் இணையத்தளத்தில் வெளியிடப்பட்ட காப்புவரி அட்டவணையில் உள்ளவாறாக இருத்தல் வேண்டும் என்பதுடன் வங்கியானது, வங்கியினால் தீர்மானிக்கப்பட்டவாறான நிகழ் இடைவெளியின் மீது வாடிக்கையாளரின்

கணக்கொன்றிலிருந்து வங்கித்தொழில் கணக்கு கொடுக்கல்வாங்கல்களுக்கான SMS மூலமான விழிப்பூட்டல் சேவையின் ஒப்பப்பணக் கட்டணத்தைப் பற்றுவைத்தலும் வேண்டும்.

2 கைபேசிச் சாதனத்தின் பயன்பாடு

- 2.1 வாடிக்கையாளர் இச்சேவையை அணுகுவதற்கு வங்கிக்கு அறிவிக்கப்பட்டுள்ள இலக்கத்தைக் கொண்ட தனது கையடக்கத் தொலைபேசியை (குறிக்கப்பட்ட கையடக்கத் தொலைபேசி) மட்டுமே பயன்படுத்துதல் வேண்டும். வாடிக்கையாளர் சிம் அட்டையையும் கையடக்கத் தொலைபேசியையும் எல்லா நேரங்களிலும் தனது உடைமையில் வைத்திருத்தல் வேண்டும். வாடிக்கையாளர் வங்கியின் விதிகளுக்கு அமைந்தொழுகுவதற்குத் தவறுகின்ற விடயத்திலான விளைவுகளுக்கு முழுமையாகப் பொறுப்பாதல் வேண்டும்.
- 2.2 வாடிக்கையாளர்கள் குறிப்பிட்ட செல்லிடத் தொலைபேசிச் சேவை வழங்குநரின் செல்லிடத்தொலைபேசிச் சேவை எல்லையினுள் அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு சேவையை வழங்குகின்ற அத்தகைய செல்லிடத் தொலைபேசிச் சேவை வழங்குநரின் ரோமிங் வலையமைப்பின் பாகமாக அமைகின்ற அத்தகைய இடப்பரப்பினுள் இருக்கும்போது மட்டுமே சேவை வாடிக்கையாளர்களுக்குக் கிடைக்கக்கூடியதாக இருக்கும்

3 கொடுக்கல்வாங்கல் பற்றிய தகவல்

- 3.1 SMS மூலமான விழிப்பூட்டல்கள், காலத்துக்குக் காலம் வங்கியின் தற்றுணிபில் மாற்றப்படமுடியுமான ஒவ்வொரு விளைபொருளுக்கும் வங்கியினால் தீர்மானிக்கப்பட்டவாறு ஒரு குறைந்தபட்ச கொடுக்கல்வாங்கல் தொடக்க நிலை அடிப்படையில் வாடிக்கையாளருக்கு அனுப்பப்படும். எவ்வாறாயினும், வங்கியினால் தீர்மானிக்கப்படும் மேற்கூறப்பட்ட தொடக்க நிலை வரையறைகளினுள் வெவ்வேறு தொடக்க நிலை / தொடக்க நிலைகளுக்கு SMS மூலமான விழிப்பூட்டல்களை வாடிக்கையாளர் கோரமுடியும்.
- 3.2 நாளின் குறிப்பிட்ட நேரமொன்றின் போது வங்கியிலிருந்து தோற்றுவிக்கப்படுகின்ற கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கான (உதாரணமாக, வட்டி வரவுக்கு வைத்தல், பிடித்து வைத்தல் வரியைக் கழிப்பனவுசெய்தல் முதலியன) SMS மூலமான விழிப்பூட்டல்களைப் பெறுவதற்கு வாடிக்கையாளர் விரும்பாத பட்சத்தில், வாடிக்கையாளர் தொந்தரவு செய்ய வேண்டாம் (DND) என்ற அமைப்பை (Setting) செயற்படுத்துவதற்கு வங்கியைக் கோரலாம். அது எவ்வாறிருப்பினும், வாடிக்கையாளர் இக்காலப் பகுதியின்போது தான் தொடக்கிவைக்கின்ற கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கான (உதாரணமாக சிட்டைக் கொடுப்பனவுகள்) விழிப்பூட்டல்களை தொடர்ந்து பெறுவார்.
- 3.3 கூட்டுக் கணக்கொன்று தொடர்பாக இச்சேவையைப் பயன்படுத்துவதிலிருந்து எழுகின்ற எல்லாக் கொடுக்கல் வாங்கல்களும் எல்லாக் கூட்டுக்கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் மீதும் பிணிக்கப்படுதல் வேண்டும்.

3.4 வங்கியானது, SMS மூலமான விழிப்பூட்டல் சேவையினூடாக வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படவேண்டிய சேவையைத் தீர்மானிப்பதற்கான உரிமையைக் கொண்டுள்ளது.

3.5 வாடிக்கையாளர் வெளிநாட்டில் இருக்கும் போது ரோமிங் சேவையைப் பெறுவதற்கு இயலுமாகவிருப்பதற்கென அவரது குறிக்கப்பட்ட கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கம் அச்சேவையைக் கொண்டுள்ளது என வாடிக்கையாளர் உறுதிப்படுத்துதல் வேண்டும்.

3.6 இலங்கைக்கு வெளியே குறிக்கப்பட்ட கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கத்துக்கான SMS செய்திகளுக்கான ரோமிங் சேவைச் செலவொன்று இருக்கின்ற பட்சத்தில், அது வங்கியின் தலையீடு இன்றி உள்நாட்டு கையடக்கத் தொலைபேசி தொழிற்படுத்துநரின் காப்புவரிக்கு இணங்க அத்தொழிற்படுத்துநரினால் வாடிக்கையாளருக்கு அறவிடப்படும்.

4 கொடுக்கல்வாங்கல்களின் பாதுகாப்பு

4.1 வாடிக்கையாளர் எல்லாக் கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கும் குறிக்கப்பட்ட கையடக்கத் தொலைபேசியிலிருந்து வெளிப்படுகின்ற செய்திகளிலிருந்து எழுகின்ற விளைவுகளுக்கும் முழுமையாகப் பொறுப்பாதல் வேண்டும். வங்கியானது அதன் அதிகாரமின்றி எவரேனும் மூன்றாம் திறத்தவரினால் அனுப்பப்பட்ட அதிகாரமளிக்கப்படாத செய்திகளுக்கு எவ்விதப் பொறுப்பையும் ஏற்றல் ஆகாது.

4.2 வாடிக்கையாளரின் குறிக்கப்பட்ட கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கம் பற்றிய விபரங்கள் உட்பட இச்சேவைகள் தொடர்பாக அல்லது அவற்றின் நோக்கங்களுக்காக வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட தகவல்களுக்கான எவையேனும் மாற்றங்கள் பற்றி வாடிக்கையாளரினால் வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படுதல் வேண்டும்.

4.3 வாடிக்கையாளர், இலத்திரனியல் கொடுப்பனவுச் சாதனங்கள் / பொறிமுறைகளினூடாக பயனுறுத்தப்படும் ஏதேனும் அதிகாரமளிக்கப்படாத கொடுக்கல் வாங்கல் / கொடுக்கல் வாங்கல்கள் பற்றி வங்கிக்கு உடனடியாக அறிவித்தல் வேண்டும் என்பதுடன் குறிப்பிட்ட கொடுப்பனவுச் சாதனத்தை / பொறிமுறையை உடனடியாக முடக்குமாறு வங்கியைக் கோருதல் வேண்டும்.

5 பொறுப்பு மற்றும் நட்போத்தரவாதம்

5.1 வங்கியானது, தகவல்களை வாடிக்கையாளருக்கு அனுப்புவதில் உள்ள ஏதேனும் தவறுகை அல்லது தாமதம் அல்லது அத்தகைய தகவல்களில் உள்ள ஏதேனும் பிழைக்காக எவ்விதப் பொறுப்பையோ அல்லது பொறுப்புடைமையையோ ஏற்றல் ஆகாது. குறிப்பாக, ஏதேனும் காரணத்துக்காக தகவல்களைப் பெறுவதற்கு வாடிக்கையாளரின் தொலைத்தொடர்பாடல் சாதனத்தின் தவறுகை, ஏதேனும் தொடர்பாடல் தடங்கல், பொறிமுறைத் தவறுகை, வழித் தவறுகை, பிறழ்செயற்பாடு, தடங்கல், குறுக்கீடு அல்லது சாதனத்தின் அல்லது நிறுவுகையின் செம்மை உட்பட ஆனால் அவற்றை வரையறுக்காமல் வங்கியின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பால் உள்ள ஏதேனும் காரணத்திலிருந்து எழுகின்ற விளைவுகளுக்கு எவ்விதப் பொறுப்பையோ அல்லது பொறுப்புடைமையையோ அது ஏற்றல் ஆகாது. வங்கியினால் குறிக்கப்படும் தொலைத் தொடர்பாடல் கம்பெனிகள் எவையும் அதன் முகவர்களோ அல்லது அதன் பிரதிநிதிகளோ அல்ல என்பதுடன்

வங்கிக்கும் அத்தகைய கம்பெனிகள் எவற்றுக்கும் இடையில் கூட்டிணைப்போ, பங்காண்மையோ, கூட்டுமுயற்சியோ அல்லது வேறு தொடர்போ இல்லை.

5.2 வங்கியானது வாடிக்கையாளருக்கு சேவையை வழங்குவதற்கு உடன்படுவதன் விளைவாக ஏற்படக்கூடிய அல்லது வங்கி அடையக்கூடிய, உறக்கூடிய அல்லது ஏற்க நேர்ந்த வழக்குகள், உரிமைக் கோரிக்கைகள், கோரிக்கைகள், பொறுப்புக்கள், இழப்புக்கள், சேதங்கள், செலவுதொகைகள் மற்றும் செலவுகள் எல்லாவற்றுக்கும் எதிராக வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு நட்போத்தரவாதமளித்தல் வேண்டும் என்பதுடன் வங்கிக்குத் தீங்கேற்படாது வைத்திருத்தல் வேண்டும்.

5.3 வங்கியானது –

(அ)வாடிக்கையாளர் இரகசியத் தகவல்களை வெளிவிடுவதன் மூலம்;

(ஆ)குறிக்கப்பட்ட கையடக்கத் தொலைபேசி வேறு ஒரு நபரின் உடைமையில் இருக்கின்றவிடத்து அத்தகைய குறிக்கப்பட்ட கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கத்தினூடாக தகவல்களை வெளிவிடுவதன் மூலம்; அல்லது

(இ)வாடிக்கையாளர் சேவையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் ஏற்படுத்தப்படும் ஒவ்வொரு விடயத்திலும் வாடிக்கையாளரின் தரவுக்கு, குறிக்கப்பட்ட கையடக்கத் தொலைபேசிக்கு, தொலைத் தொடர்பாடல் சாதனத்துக்கு அல்லது வேறு சாதனத்துக்கு,

ஏற்படுத்தப்படும் எவையேனும் இழப்புகளுக்கு அல்லது சேதங்களுக்குப் பொறுப்பாதலாகாது.

5.4 வாடிக்கையாளர் ரோமிங் சேவையை செயற்படுத்தாததன் காரணமாக SMS மூலமான விழிப்பூட்டல் ஒன்று பெறப்படாத பட்சத்தில் அத்துடன் / அல்லது வாடிக்கையாளர் இருக்கின்ற நாட்டுக்கு ஏற்புடையனவான சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குவிதிகள் காரணமாக SMS மூலமான விழிப்பூட்டல் முடக்கப்பட்டுள்ள பட்சத்தில், வாடிக்கையாளரினால் ஏற்கநேரும் ஏதேனும் இழப்புக்கு அல்லது சேதத்துக்கு எச்சுழ்நிலையின் கீழும் வங்கி பொறுப்பாதலாகாது.

5.5 வாடிக்கையாளர், 24x7 நேரமும் கிடைக்கக்கூடியதாகவுள்ள +94112448888 என்ற இலக்கத்தினூடாக NDB அழைப்பு மையத்துக்கு அழைப்பை ஏற்படுத்தி, வாடிக்கையாளரின் குறிக்கப்பட்ட கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கம் உள்ளீடு செய்யப்பட்டுள்ளவிடத்து வாடிக்கையாளரின் கைபேசிச் சாதனம் / ஒப்பப்பணம் செலுத்துநர் அடையாளத் தொகுதிக்கூறு (SIM) அட்டையின் ஏதேனும் இழப்பு அல்லது திருட்டு பற்றி வங்கிக்கு உடனடியாக அறிவித்து சேவையைச் செயலிழக்கச் செய்யுமாறு கோருதல் வேண்டும். வங்கியானது வாடிக்கையாளரின் குறிக்கப்பட்ட கையடக்கத்

தொலைபேசி இலக்கம் உள்ளீடு செய்யப்பட்டுள்ளவிடத்து வாடிக்கையாளரின் கைபேசிச் சாதனம் / SIM அட்டையின் இழப்பு அல்லது திருட்டு பற்றிய ஏதேனும் அறிவித்தலை வங்கிக்குப் பெற்றக்கொள்வதற்கு முன்னர் குறிக்கப்பட்ட கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கத்துக்கு சேவையைப் பின்பற்றி ஏதேனும் தகவலை அனுப்புவதன் விளைவாக வருகின்ற ஏதேனும் இழப்பு அல்லது உரிமைக் கோரிக்கைக்கு பொறுப்பாதல் ஆகாது.

6 சேவையை முடிவுறுத்துதல்

6.1 வங்கியானது, செல்லுபடியற்ற தரவு, தொடர்புபட்ட கணக்கை (கணக்குகளை) முடிவிடுதல், தமது வலையமைப்பு தொடர்பில் சம்பந்தப்பட்ட தொலைத்தொடர்பாடல் கம்பெனியினால் (கம்பெனிகளினால்) அல்லது SMS மூலமான விழிப்பூட்டல் சேவை தொடர்பில் எவரேனும் சேவை வழங்குநரினால் ஏற்படுத்தப்பட்ட அல்லது தொடக்கிவைக்கப்பட்ட தடங்கல், பராமரிப்பு, திரிபுபடுத்துகை, விரிவுபடுத்துகை, அத்துடன் / அல்லது அதிகரிப்பு வேலை உட்பட ஆனால் அவற்றை வரையறுக்காமல் எத்தகையதுமான ஏதேனும் காரணத்துக்காக அல்லது வாடிக்கையாளர் இந்நியதி நிபந்தனைகளை மீறியிருந்தால் அல்லது வாடிக்கையாளரின் இறப்பு, வங்கிமுறிந்த நிலை அல்லது சட்டத் தன்மை இல்லாமை பற்றிய ஏதேனும் தகவல் வங்கியின் கவனத்துக்கு கொண்டுவரப்படுகின்ற போது வாடிக்கையாளருக்கான அறிவித்தலுடன் சேவையை இடைநிறுத்தலாம் அல்லது முடிவுறுத்தலாம். வங்கியானது அத்தகைய ஏதேனும் இடைநிறுத்துகை அல்லது முடிவுறுத்துகைக்கு எவ்வித பொறுப்பையும் அல்லது பொறுப்புடைமையையும் ஏற்காது.

6.2 சேவைகளானவை, வாடிக்கையாளர் NDB அழைப்பு மையத்துக்கு அழைப்பை ஏற்படுத்தி வங்கிக்கு கோரிக்கையொன்றைச் செய்வதன்மேல் எந்நேரத்திலும் முடிவுறுத்தப்படலாம். அத்தகைய ஏதேனும் முடிவுறுத்துகை உடனடியாக பயனுறுதல் வேண்டும்.

6.3 வங்கியினால் முடிபுசெய்யப்படக் கூடியவாறாக தொடர்ச்சியான காலப்பகுதியொன்றிற்கு கட்டணங்களை அறவிடுவதற்கு வங்கிக்கு இயலாதவிடத்து, வாடிக்கையாளருக்கான அறிவித்தலுடன் சேவையைச் செயலிழக்கச் செய்வதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.

7 நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கான திருத்தங்கள்

7.1 வங்கியானது சேவையின் நோக்கெல்லை மற்றும் சிறப்பம்சங்களைத் தீர்மானிப்பதற்கான அல்லது குறித்துரைப்பதற்கான முழுத் தற்றுணிபைக் கொண்டிருத்தல் வேண்டும். வங்கியானது அதன் தற்றுணிபில், சேவைகளை ஆளும் முற்போந்த நியதிநிபந்தனைகளை

எந்நேரத்திலும் திருத்தலாம் மற்றும் திரிபுபடுத்தலாம் அல்லது புதிய நியதி நிபந்தனைகளை அறிமுகப்படுத்தலாம். அத்தகைய எவையேனும் வேறுபடுத்தல்கள் அல்லது திருத்தங்கள் நடைமுறைக்கு வருவதன் மீது உடனடியாக பயனுறுவதாக வருதல் வேண்டும் என்பதுடன் வாடிக்கையாளர் மாற்றப்பட்ட நியதி நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்வதற்கு உடன்படுகின்றார் அத்துடன் ஏற்றுக்கொண்டுள்ளதாகக் கருதப்படுதல் வேண்டும். வாடிக்கையாளர் இது தொடர்பில் ஏதேனும் அறிவித்தலைப் பெற்றுக்கொள்ளாமை அல்லது அறிவித்தல் ஏதேனும் இருப்பின் அதனைப் பெற்றுக்கொள்வதற்குத் தவறுதல் அத்தகைய திருத்தங்கள் மற்றும் திரிபுபடுத்தல்களிலிருந்து விலக்களிக்காது.

7.2 வங்கியானது, அதன் முழுமையான தற்றுணிபில் வாடிக்கையாளர்களுக்கான அறிவித்தலுடன், இந் நியதி நிபந்தனைகளுள் எவற்றையும் திருத்துவதற்கு, குறைநிரப்புவதற்கு, அல்லது வேறுபடுத்துவதற்கு எந்நேரத்திலும் உரித்துடையதாதல் வேண்டும் எனவும் அத்தகைய திருத்தம், குறைநிரப்பி அல்லது வேறுபடுத்துகை வாடிக்கையாளர் மீது பிணிக்கப்படுதலும் வேண்டும் என வாடிக்கையாளர் இத்தால் உடன்படுகின்றார். நியதி நிபந்தனைகளின் இற்றைப்படுத்தப்பட்ட பதிப்பு (பதிப்புகள்) வங்கியின் கூட்டாண்மை நிறுவன இணையத்தளத்தில் கிடைக்கக்கூடியதாகக்கப்படுவதன் மூலம் SMS ஊடாக வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிக்கப்படுதல் வேண்டும்.

8 அறிவித்தல்

வங்கியிடமிருந்து வாடிக்கையாளருக்கான ஏதேனும் அறிவித்தல், நேரடி அஞ்சலிடம் பொருளின் பயன்பாடு, விளம்பரம், வங்கிக் கிளையில் காட்சிப்படுத்தல், மின்னஞ்சல், வங்கியின் இணையத்தளத்தில் அல்லது SMS மூலமான விழிப்பூட்டல் சேவையினூடாக கிடைக்கக்கூடியதாக்குதல் போன்ற இலத்திரனியல் தொடர்பாடல்கள் உட்பட ஆனால் அவற்றை வரையறுக்காமல் வங்கி தகுதியானதெனக் கருதுகின்றவாறான அத்தகைய முறையிலும் அத்தகைய தொடர்பாடல் வழிவகைகள் மூலமும் செய்யப்படலாம். வாடிக்கையாளரிடமிருந்து வங்கிக்கான ஏதேனும் அறிவித்தல் எழுத்தில் இருத்தல் வேண்டும் என்பதுடன் இந்நியதி நிபந்தனைகளில் வேறுவகையாகக் குறிப்பிடப்பட்டாலொழிய எமது கிளைகளுள் ஏதேனும் ஒன்றுக்கு அல்லது NDB அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொண்டு ஒப்படைக்கப்படுதல் வேண்டும்.

9 விசாரணைகள் மற்றும் முறைப்பாடுகள்

SMS மூலமான விழிப்பூட்டல்கள் சேவையின் பயன்பாடு தொடர்பில் ஏதேனும் முறைப்பாடு அல்லது விசாரணை வாடிக்கையாளருக்கு இருக்கின்றபட்சத்தில், வாடிக்கையாளர் 0094 112448888 என்ற இலக்கத்தினூடாக வங்கியின் 24 மணி நேர அழைப்பு மையத்துக்கு அழைப்பை ஏற்படுத்துதல் வேண்டும் அல்லது வங்கியின் கிளையொன்றுக்கு வருகைதருதல்

வேண்டும். முறைப்பாடொன்று தீர்க்கப்படாவிடின், வாடிக்கையாளர் நிதி குறைகேள் அதிகாரி அல்லது இலங்கை மத்திய வங்கியினூடாக உதவியை நாடலாம்.

10 வாடிக்கையாளரின் வெளிப்படுத்துகை

10.1 (இதனகத்துப்பின்னர் “வங்கி” எனக் குறிப்பீடுசெய்யப்படும்) நஷனல் டிவலப்மென்ட் பாங்க் பிஎல்சி ஆனது SMS மூலமான விழிப்பூட்டல்கள் சேவையை எனக்கு வழங்குவதற்கான எனது கோரிக்கையை ஏற்றுக்கொள்வதற்கு உடன்படுவதனைக் கருத்திற்கொண்டு, இந்நியதி நிபந்தனைகள் எனக்குத் தெளிவுபடுத்தப்பட்டு என்னால் விளங்கிக்கொள்ளப்பட்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டுள்ளன என நான் இத்தால் உடன்படுகின்றேன். வங்கியின் SMS மூலமான விழிப்பூட்டல்கள் வசதையை ஆளும் எல்லா நியதி நிபந்தனைகளுக்கும் அமைந்தொழுகுவதற்கு நான் உடன்படுகின்றேன். வங்கியினால் வழங்கப்படும் பாதுகாப்பு மற்றும் காப்பு அறிவுறுத்தல்களுக்கு நான் அமைந்தொழுகாவிடின் ஏற்படுகின்ற ஆபத்துக்களை முழுமையாக ஏற்றுக்கொள்ளுதல் வேண்டும் என நான் வெளிப்படுத்துகின்றேன். வங்கியானது எனது கோரிக்கையை ஏற்றுக்கொள்ளுதல் தொடர்பாக அல்லது அதிலிருந்து எழுகின்ற வழக்குகள், வழக்கு நடவடிக்கைகள், பொறுப்புக்கள், உரிமைக்கோரிக்கைகள், விடயங்கள், சேதங்கள், செலவுதொகைகள் மற்றும் செலவுகள் எல்லாவற்றுக்கும் எதிராக வங்கியை நட்போத்தரவாதமளிக்கப்பட்டதாக வைத்திருப்பதற்கு நான் உடன்படுகின்றேன். எனது குறிக்கப்பட்ட கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கம் உள்ளீடு செய்யப்பட்டுள்ளவிடத்து எனது கைபேசிச் சாதனம் / SIM அட்டையின் ஏதேனும் இழப்பு அல்லது திருட்டு நிகழ்கின்ற பட்சத்தில், நான் வங்கிக்கு உடனடியாக அறிவித்தல் வேண்டும் என உறுதிப்படுத்துகின்றேன்.

10.2 வங்கியானது எனக்கான குறிப்பீடு இன்றி கணக்கு (கணக்குகள்) சம்பந்தமாக வேறு எவையேனும் வங்கிகள், கடன் தகவல் பணியகம் (CRIB) அல்லது தகவல்களைப் பெறுவதற்கு சட்டரீதியாக அதிகாரமளிக்கப்பட்ட வேறு எவரேனும் அதிகாரியிடமிருந்து பெறப்பட்ட ஏதேனும் மற்றும் எல்லா விசாரணைகளையும் அவ்வாறு தெரிவுசெய்தால் வங்கி அவற்றுக்குப் பதிலளிப்பதற்கும் அவற்றை வழங்குவதற்கும் அதிகாரமளிக்கின்றேன். ஐயத்தைத் தவிர்ப்பதற்காக அத்தகைய ஏதேனும் பதில் வங்கிக்கான குறிப்பீடொன்றையும் உள்ளடக்கலாம்.

10.3 மேலேயுள்ள SMS மூலமான விழிப்பூட்டல் சேவை தொடர்பான நியதி நிபந்தனைகளை நான் வாசித்து, விளங்கிக்கொண்டு அவற்றினால் பிணிக்கப்படுவதற்கு உடன்படுகின்றேன் என இத்தால் நான் உறுதிப்படுத்துகின்றேன்.

தனிநபர் வாடிக்கையாளர்

.....
பெயர்

.....
தே.அ.அ

.....
கையொப்பம்

.....
திகதி

கூட்டாண்மை நிறுவன வாடிக்கையாளர்
(அமைப்புகள் விதிகளின்படி)

.....
பதவிப்பெயர்

.....
பதவிப்பெயர்

.....
கம்பெனி இலச்சினை(இருப்பின்)

.....
திகதி